

Розглянуто та затверджено
на засіданні кафедри
соціально-гуманітарних дисциплін
протокол № 2 від « 07 » 09 2015 р.
Зав. кафедрою _____ Г.А. Гарбар

ЗАЛКОВІ ПИТАННЯ
З ДИСЦИПЛІНИ «ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ»
для студентів III курсу денної та заочної форм навчання

1. Визначення спілкування
2. Спілкування і особистість
3. Спілкування і соціальні відносини
4. Види спілкування
5. Функції спілкування
6. Рівні спілкування
7. Міжособистісна атракція
8. Розвиток уявлень про соціальної перцепції
9. Ефекти соціальної перцепції
10. Теорія каузальної атрибуції
11. Фундаментальні помилки атрибуції
12. Структура соціальної перцепції за Дж. Холмсом і Т. Ньюком
13. Типи комунікативних процесів
14. Структура комунікативної дії
15. Види комунікацій
16. Наслідування, діалог, управління
17. Функції ЗМІ
18. Навіювання, зараження, переконання: подібності та відмінності
19. Потреба в афіліації
20. Конвенціональні і міжособистісні ролі
21. Транзактний аналіз Е. Берна
22. Спілкування з позицій символічного інтеракціонізму
23. Континуум соціальної взаємодії Г.Тешфела
24. Особистісна і соціальна ідентичність у спілкуванні
25. Ділове і міжособистісне спілкування: загальний порівняльний аналіз
26. Асертивність
27. Маніпулювання свідомістю
28. Типи маніпуляторів
29. Конструктивний і деструктивний конфлікт
30. Сумісність і спрацьованість
31. Комунікації в організації
32. Психологія іміджу
33. Континуум знакових систем В. Налімова
34. Невербальні засоби комунікації
35. Фактори, що сприяють або перешкоджають зближенню людей
36. Фази ділового спілкування
37. Функції конфлікту
38. Стратегії поведінки у конфліктній ситуації (за К. Томасом).