

**Розглянуто та затверджено**  
на засіданні кафедри соціально-  
гуманітарних дисциплін  
протокол № 02 від «\_07\_» \_\_09\_\_ 2015 р.  
Зав. кафедрою \_\_\_\_\_ Г.А.Гарбар

## **КОНТРОЛЬНІ ПИТАННЯ ДО ІСПИТУ З НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ «ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА УПРАВЛІННЯ»**

1. Поняття «соціального управління». Види соціального управління.
2. Поняття «соціальної системи». Види соціальних систем.
3. Форми та рівні соціального управління.
4. Співвідношення понять «влада» та «управління».
5. Поняття «соціальної організації». Види соціальних організацій.
6. Принципи управління сучасними соціальними системами.
7. Концепція життєвих циклів соціальної організації.
8. Принципи державного управління: поняття, класифікація і особливості застосування.
9. Принципи та функції управління бізнес-організаціями.
10. Функції державного управління: поняття, класифікація і механізм реалізації.
11. Еволюція теорії та практики управління: загальний огляд.
12. Зарубіжний досвід публічного управління: можливості використання в Україні.
13. «Школа наукового менеджменту» Ф. Тейлора.
14. «Класична школа управління».
15. «Школа людських відносин».
16. Теорія трьох рівнів потреб К. Алдерфера.
17. Теорія двох чинників Ф. Герцберга.
18. Теорія трьох потреб Д. Мак-Клеланда.
19. Процесуальні теорії управління: загальна характеристика.
20. Біхевіористичні теорії управління: загальна характеристика.
21. Сучасні підходи до управління: системний, процесний, ситуаційний.
22. Державна влада як складова державно-владного механізму.
23. Адміністративний аспект державного управління.
24. Об'єкти управлінської діяльності виконавчої влади.
25. Цілі державного управління, їх юридичне та ресурсне забезпечення.
26. Поняття та загальні риси управлінської діяльності.
27. Форми управлінської діяльності.
28. Методи управлінської діяльності.

29. Стадії управлінської діяльності.
30. Управлінські технології: поняття та види.
31. Поняття та суть управлінського рішення.
32. Процес підготовки управлінського рішення.
33. Технологія процедури прийняття управлінських рішень.
34. Зміст законності в державному управлінні.
35. Забезпечення законності в державному управлінні.
36. Поняття та види контролю в управлінні соціальними системами.
37. Контроль, інституціалізований за галками державної влади.
38. Загальна соціальна ефективність соціального управління.
39. Ефективність організації і функціонування суб'єктів соціального управління.
40. Сутність та особливості організаційної структури органу державної влади.
41. Сутність та особливості організаційної структури апарату управління підприємства.
42. Підходи та методи побудови організаційних структур в управлінні організаціями.
43. Організація як процес і функція управління.
44. Сутність і особливості менеджменту органу державної влади.
45. Стратегічне управління.
46. Ситуаційне управління.
47. Контролінг у діяльності організації.
48. Сутність функціонального аналізу діяльності організації.
49. Комунікації та комунікаційний процес.
50. Внутрішня середовище в управлінні.
51. Зовнішнє середовище в управлінні.
52. Влада в організації. Види влади та впливу.
53. Керуючі ролі менеджера. Середина прямого і непрямого впливу на організацію.
54. Лідерство. Особистісні та поведінкові теорії лідерства.
55. Лідерство. Ситуаційні теорії лідерства.
56. Організаційна культура.
57. Порівняльний аналіз теорій мотивації. Модель Портера - Лоулера.
58. Сучасна американська модель управління.
59. Сучасна японська модель управління.
60. Сучасна західноєвропейська модель управління.
61. Створення команди. Фактори, що впливають на формування управлінських команд.

62. Етапи створення управлінських команд. Типи управлінських команд.
63. Механістична організаційна структура, її переваги і недоліки.
64. Штабні, лінійні повноваження в організаціях. Делегування повноважень.
65. Цикл управлінського контролю та його основні етапи.
66. Історія розвитку управління проектами.
67. Сутність системи управління проектами, її елементи.
68. Основні поняття мотивації.
69. Змістовні теорії мотивації.
70. Процесуальні теорії мотивації.
71. Прийняття рішень в адміністративно-державному управлінні.
72. Сучасний досвід адміністративно-державного управління в країнах ЄС.
73. Американська школа адміністративно-державного управління.
74. Теорія і практика адміністративно-державного управління у Великобританії: загальна характеристика.
75. Французька школа адміністративно-державного управління.
76. Стратегія організації: поняття, види.
77. Вироблення стратегії організації.
78. Чинники стратегічного планування Дж. Зіммермана.
79. Стратегічний державний менеджмент.
80. Проектування організації.
81. Організаційні структури управління.
82. Етапи розробки організаційної структури.
83. Чинники, які впливають на проектування організації.
84. Типи організаційної культури.
85. Сучасні погляди на моделі організації.
86. Структурні моделі адміністративно-державного управління.
87. Характеристики адміністративно-державного управління.
88. Сучасні тенденції функціонування адміністративно-державного управління.
89. Комунікації в керівництві соціальними системами.
90. Ситуативна теорія управління «життєвого циклу» П. Херсі та К. Бленчарда.