

Розглянуто та затверджено  
на засіданні кафедри соціально-  
гуманітарних дисциплін  
Протокол № 2\_\_\_\_  
від «\_07\_» \_\_\_\_\_09\_\_\_\_\_ 2015 р.  
Зав. Кафедрою \_\_\_\_\_ Г.А.Гарбар

### **ЗАЛКОВІ ПИТАННЯ** з дисципліни “Діловий етикет”

1. Поняття про етикет як складову етики.
2. Різновиди етикету: придворний, дипломатичний, військовий, загальногромадянський.
3. Головне призначення етикету.
4. Зумовленість етикетних норм суспільним устроєм країни, специфікою її історичного розвитку.
5. Правила користування візиткою.
6. Види офіційних заходів.
7. Етикет періоду Античності.
8. Мовний етикет.
9. Основні вимоги до виготовлення візиток.
10. Виникнення етикету доби Середньовіччя як нормативної системи кодексу честі лицаря.
11. Правила комунікативного етикету.
12. Сучасна етика комерційної роботи в різних країнах.
13. Виникнення етикету на теренах Російської імперії.
14. Етикет ділової людини.
15. Розсадження гостей на прийомах.
16. Базові поняття етикету Нової епохи.
17. Етикетні норми знайомства і представлення.
18. Національні особливості привітання, одягу, міжособистісного і ділового спілкування народів Африки.
19. “Домострой” – енциклопедія домашнього і суспільного життя небідних городян XVI – XVII ст.
20. Манери поведінки за столом під час прийомів.
21. Етикетні вимоги до ділових подарунків.
22. Народна педагогіка як основне джерело формування правил гнучкої поведінки у східних слов'ян.
23. Поняття іміджу.
24. Національні особливості привітання, одягу, міжособистісного і ділового спілкування народів Європи.
25. Історичні особливості етикету різних соціальних груп українського суспільства.
26. Поняття “міжнародної ввічливості”.
27. Національні особливості привітання, одягу, міжособистісного і ділового спілкування народів Азії.
28. Основні етапи історичного розвитку етикету.
29. Сучасні уявлення про культуру поведінки ділової людини.
30. Етикет вербальних засобів інформування.
31. Сучасні принципи етикету: принцип гуманізму, доцільності дії, естетичної привабливості поведінки, традиційності.
32. Розвиток етикету Росії у період реформ Петра I.
33. Правила поведінки в транспорті.

34. Підприємець і менеджер як носії загальнолюдської і ділової культури.
35. Етикет невербальної комунікації.
36. Технологія організації та проведення прийому.
37. Етикетні норми під час телефонної розмови.
38. Характеристика позитивного ділового іміджу: внутрішня та зовнішня привабливість.
39. Правила поведінки ділової людини за столом.
40. Етикет туриста у зарубіжній подорожі.
41. Підготовка та організація протокольних заходів.
42. Мовленнєвий етикет.
43. Процедура зустрічі, представлення учасників зустрічі.
44. Стилї і типи поведінки на переговорах.
45. Роль і значення прийомів у розвитку і поглибленні ділових контактів.
46. Етикетні вимоги до одягу ділової людини (чоловіків) на денних і вечірніх протокольних заходах.
47. Правила участі у розмові за столом.
48. Процедура замовлення і розрахунку з офіціантом у ресторані.
49. Етикетні вимоги до зовнішнього вигляду ділової жінки на денних та вечірніх протокольних заходах.
50. Правила прощань і прощання гостей з господарем.
51. Етикетні форми вияву поваги до господарів і гостей.
52. Вимоги до складання меню.
53. Використання квітів для прикрашання столу.
54. Виникнення ділового етикету як нормативної системи.
55. Етикетні норми знайомства і представлення.
56. Етикетні вимоги та національні особливості обміну сувенірами, подарунками, квітами.
57. Порядок розташування солових приборів, тарілок, келихів, чарок тощо на столі.
58. Стратегія принципового підходу до проведення переговорів.
59. Ділова атрибутика та діловий одяг.
60. Мовний етикет українців: традиції і сучасність.
61. Сучасні принципи ділового етикету.
62. Культура і порядок здійснення ділових візитів.
63. Поняття ділового спілкування. Його форми і види.
64. Основні правила звернення на "Ви" і "Ти".
65. Практика узгодження порядку денного та послідовного розгляду питань на переговорах.
66. Правила етикету на ділових прийомах.
67. Дипломатичний протокол і політес.
68. Поняття діловий протокол.
69. Правила розсадження гостей в автомобілях під час їх перебування в Україні.
70. Порядок і послідовність подачі та вживання різних страв і напоїв.
71. Основні вимоги до ділових подарунків.
72. Схема розсадження учасників ділової бесіди.
73. Культура спілкування ділових людей.
74. Етикетні норми ділового листування.
75. Правила паління під час ділових зустрічей.
76. Загальні поняття ділового етикету.